

Términos y Condiciones de Servicio Políticas de Compra.

El Clúster de Turismo de Nuevo León AC, informa que únicamente podrás comprar los productos que se encuentre disponibles para su venta y cuyo detalles aparezcan en la aplicación móvil de Pasaporte Nuevo León Extraordinario.

Todos nuestros precios están en moneda nacional y ya incluyen impuestos.

Una vez que haya seleccionado los productos que desee adquirir, dichos productos serán incluidos en el carrito de compra, en tal caso, deberá seleccionar la opción ver carrito, donde podrás modificar tu pedido, si estás seguro de tu compra, selecciona la opción realizar/finalizar compra, donde deberás llenar tus datos personal, tu correo electrónico de confirmación y después seleccionar la opción de pago que desees. (Revisa políticas de pago más abajo).

Revisa que todos los datos estén correctos y completos, ya que de esto depende el éxito de tu compra.

Los productos turísticos se ofrecen tal cual, fue seleccionado el producto al momento de su compra, nuestro sistema no permite realizar modificación, por lo que pedimos revisen cuidadosamente su reservación.

Una vez completado su compra, recibirán un correo de nuestra parte, en un máximo de 24 hrs con la información del pedido. El contenido de este correo funcionará como respaldo para confirmar su compra.

Para cualquier duda o aclaración de tu compra escríbenos a:
monterrey@clusterturismonl.com

En caso de contar con cupones de descuento deberán ser ingresados al momento de su compra y solamente un cupón descuento podrá ser aplicado por compra.

Políticas de Servicio.

El servicio de la Aplicación Pasaporte Nuevo León Extraordinario solo incluye a atractivos, servicios y eventos en el Estado de Nuevo León.

Una vez confirmada tu compra y tu pago, te enviaremos un correo con un código QR para presentar en la fecha y hora del servicio reservado, además del contacto directo de la empresa.

El Clúster de Turismo de Nuevo León A.C. no es responsable por servicios desafortunados como cancelaciones y cambios de fecha del servicio, realizados directamente por la empresa prestador de servicios, la empresa es responsable de mantenerse en comunicación con sus clientes en presencia de cualquier cambio, sin embargo nosotros haremos siempre lo mejor por brindarte el mejor servicio, dando seguimiento a tu experiencia.

Políticas de Pago.

Transferencia electrónica/Depósito bancario:

Si tu pago es vía transferencia o depósito favor de enviar comprobante de pago al correo admin@clusterturismonl.com

Una vez reflejado el pago en nuestra cuenta, te enviaremos un correo electrónico confirmando pago y la información de la empresa que brindará el servicio que elegiste.

Pago con Paypal/ Tarjeta de crédito.

Una vez realizada tu compra recibirás un correo electrónico con tu número de orden para confirmar tu pedido.

Paypal es nuestro intermediario para pagos electrónicos, deberás contar con una cuenta PayPal ligada a tu tarjeta de débito o crédito Visa o MasterCard, si no tienes una cuenta y quieres obtenerla visita <http://bit.ly/oSqEIX>

Una vez reflejado el pago en nuestra cuenta, te enviaremos un correo electrónico confirmando pago y la información de la empresa que brindará el servicio que elegiste.

Pago en Oxxo.

Deberás imprimir el código de barras para acudir a pagar a tu tienda elegido ya sea OXXO, con un cargo extra de \$9.00 pesos únicamente.

Por seguridad recomendamos conservar el código de barras y el ticket de compra que se te proporcionará la tienda.

Una vez reflejado el pago en nuestra cuenta, te enviaremos un correo electrónico confirmando pago y la información de la empresa que brindará el servicio que elegiste.

Políticas de Cambios y Devolución.

Una vez realizada la transacción, los cambios en fecha u horario de cualquier servicio deberán realizarse directamente con la empresa que lo ofrece.

Políticas de Garantía.

Los productos de la Aplicación Pasaporte Nuevo León Extraordinario están garantizados por los estándares y normas de calidad turística del Estado de Nuevo León.

En caso de presentarse una falta de ética y/o incumplimiento del servicio adquirido a través de la Aplicación Pasaporte Nuevo León Extraordinario, favor de escribirnos un correo a monterrey@clusterdeturismo.nl.com incluyendo la fecha de compra, comprobante de compra, una breve descripción de lo sucedido.